



Bewege etwas in der Welt der Serviced Apartments, wo Innovation und Stabilität während herausfordernder Zeiten Hand in Hand gehen.

Wir sind Vorreiter in dem Zukunftssegment der Hospitality. Hier erwartet dich nicht nur ein Job, sondern ein Umfeld, das gleichermaßen entspannend und aufregend ist.

Werde der Kopf unseres Vermittlungsbereichs, mit dem wir seit über 20 Jahren zu den Pionieren im Segment gehören. Bringe Deine Hotel- oder Reisebüro-Erfahrungen für erfolgreiche Buchungsstrategien ein und erlebe viele, enge Kontaktmöglichkeiten mit Kunden und Gästen. In unseren Partnerhäusern geht es nicht einfach nur um Übernachtungen - hier geht es um ein Zuhause auf Zeit.

In unserer Berliner Reservierungszentrale dreht sich alles um die Buchung von Serviced Apartments für Geschäftsreisende, die vorübergehend in einer anderen Stadt leben, sei es für kurze oder längere Zeit im Rahmen projektbezogener Tätigkeiten.

Unsere Agenturtätigkeit zeichnet sich durch persönliche Beratung und individuelle Betreuung aus. Wir legen großen Wert darauf, unseren Kunden einen erstklassigen Service zu bieten und ihre Bedürfnisse bestmöglich zu erfüllen. Dabei erfolgt die Vermittlung in der Regel über E-Mail-Kommunikation sowie über unser benutzerfreundliches Online-Buchungsportal www.apartmentservice.de.

Bist du bereit, Teil dieser faszinierenden Entwicklung zu werden und unser Reservierungsteam zu leiten? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil eines Teams, das die Art und Weise, wie Menschen reisen und leben, neu definiert.

Reservierungsleitung (m/w/d) (in Vollzeit, ab sofort oder nach Vereinbarung)

Darauf kannst Du Dich freuen:

- fachlich spannende Aufgaben in einem sehr dynamischen Marktumfeld
- nationale und internationale Top-Kunden und Partnerhäuser
- selbständiges Arbeiten mit Gestaltungsmöglichkeiten - Das Einbringen Deiner Ideen ist erwünscht!
- geregelte Arbeitszeiten (Montag bis Freitag zu den üblichen Bürozeiten), mobiler Arbeitsort/Homeoffice und Benefits
- ein attraktives Arbeitsumfeld im schönen Weißensee, freitags die weltbesten Quarkkeulchen
- eine unbefristete Anstellung
- ein engagiertes Team in flachen Hierarchien, das Apartments liebt

Zu Deinen Aufgaben gehören:

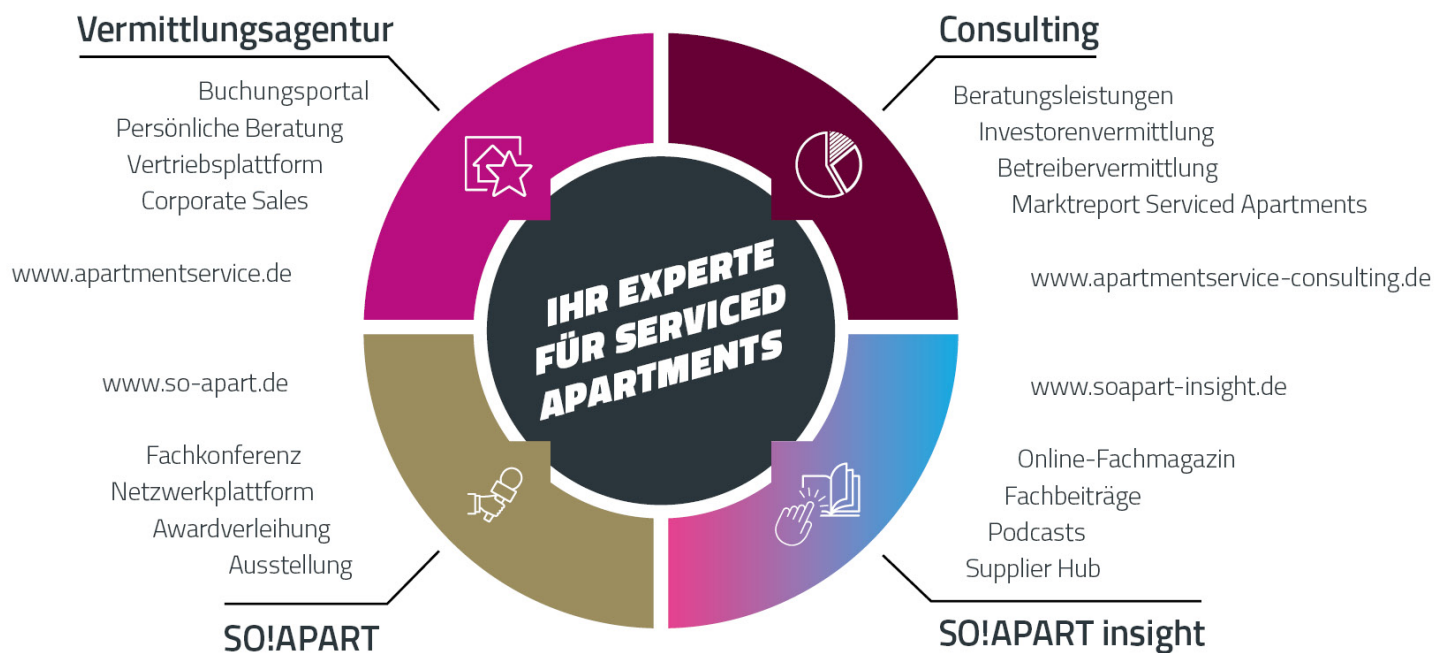
- Leitung und Koordinierung des Reservierungsteams
- Erstellen von Angeboten, Reservierungsbestätigungen und -änderungen von Einzel- und Gruppenreservierungsanfragen inklusive Großkunden und Stammgästen
- Einholen von Quotierungen von Serviced Apartmenthäusern und Aparthotels
- aktive Partnerhausbetreuung
- Erstellen von Monatsberichten

Du passt perfekt zu uns, wenn Du:

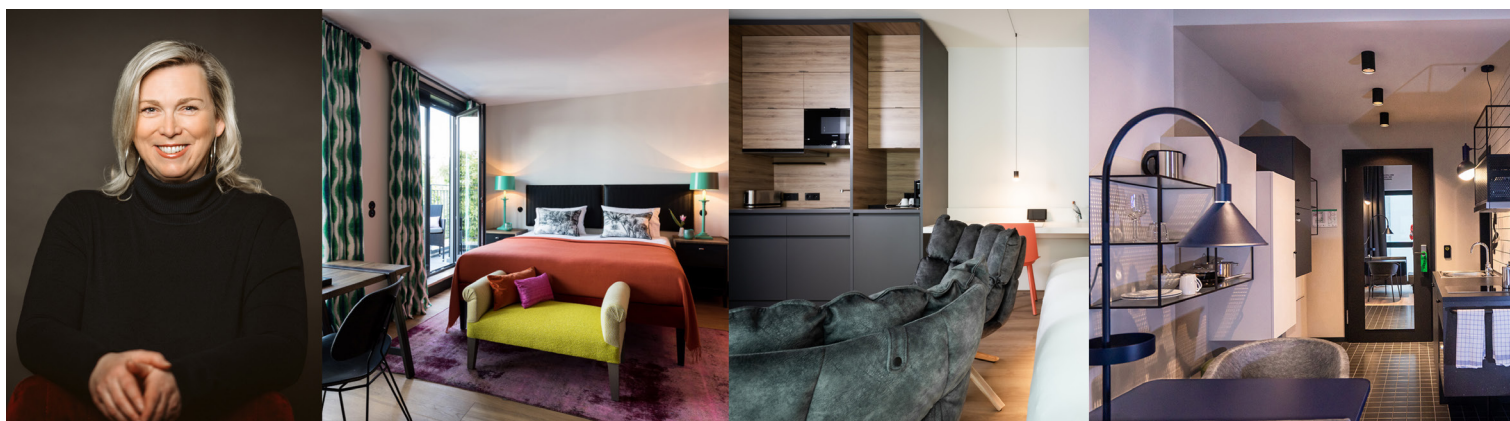
- eine Ausbildung als Hotelfachfrau/-mann oder Reiseverkehrskauffrau/-mann o. ä. abgeschlossen hast
- über mehrjährige Berufserfahrung verfügst
- Erfahrungen in der Leitung eines Teams mitbringst
- Freude am Telefonieren und am Umgang mit einem vielfältigen Kundenkreis hast
- Organisieren, Qualität sichern, Service Orientierung und Eigeninitiative deine Welt sind
- fundierte MS Office-Kenntnisse vorweisen kannst
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift beherrschst
- idealerweise Vorkenntnisse im Segment der Serviced Apartments und den neuen Wohnformen des Temporären Wohnens mitbringst



Unser Kosmos im Überblick:



Wir freuen uns auf Deine vollständige Online-Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung.



 **Apartmentservice.**
Consultant + Agent for Serviced Apartments

Anett Gregorius
Berliner Allee 36
13088 Berlin
+49 (0)30 - 96 06 09 49 - 16
bewerbung@apartmentservice.de